

АДМИНИСТРАЦИЯ МЕСТНОГО
САМОУПРАВЛЕНИЯ
г.ВЛАДИКАВКАЗА
**УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ**
Муниципальное бюджетное
образовательное учреждение Детский
сад №178



ДЗÆУДЖЫХЪÆУЫ САХАРЫ
БЫНÆТТОН ХИУЫНАФÆЙАДЫ
АДМИНИСТРАЦИ
АХУЫРАДЫ УПРАВЛЕНИ
Муниципалон бюджетон
скъолаагъоммæйы ахуырады уагдон
178-æм сывæллæтты рæвдауæндон

Россия, 362910, Республика Северная Осетия- Алания, г.Владикавказ, п.Заводской, Кооперативная,102А
[Dou_178@mail.ru](mailto: Dou_178@mail.ru)

Исх. № 49 от 03.06.2025 г.

**Информационная справка
по итогам проведения
независимой оценки качества образовательной деятельности
за 2024 год**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ (ст.95.2); дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

НОКО осуществлялась по 4 группам показателей (критериев), утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;
- «Комфортность условий предоставления услуг»;
- «Доступность услуг для инвалидов»;
- «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»;
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Анкетный опрос проводился среди родителей (законных представителей) обучающихся в период в 4 квартале 2024г. Анкета включала вопросы, позволяющие определить мнение родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг по 16 показателям. У респондентов также имелась возможность оставить отзыв, предложения и замечания по работе образовательной организации.

Анализ результатов НОКО показывает:

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
		3
I.	Оценка открытости и доступности информации об организации (97,94%)	
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	100%
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	91,11%
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	95,56%
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100%
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	98,19%
II.	Оценка комфортности условий образовательной деятельности (97,83%)	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	100%
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.	95,65%
111..	Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов (45%)	
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	80%
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	40%
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	16,67%
IV.	Оценка доброжелательности, вежливости работников (98,26%)	
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	99,28%
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	98,55%

4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	95,65%
V.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (97,75%)	
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).	98,55%
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов)	96,38%
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг.	97,83 %

Таким образом, процент удовлетворенности деятельностью МБДОУ детский сад № 178 г.Владикавказа родителями (законными представителями) в 2024 году составил – 87,36 %, что позволяет сделать вывод о созданной и стабильно функционирующей системе работы ДОУ, позволяющей максимально удовлетворять потребность и запросы родителей, и является хорошим показателем результативности работы коллектива.

Так же, опрос родителей позволил выявить незначительные дефициты в организации работы Учреждения, показатели которых, получили наименьшее количество баллов/процентов, в том числе:

- (п.1.1.2.) - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. (91,11 %);
- (п.1.1.) - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (95,56%);
- (п.1.3.) - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы (98,19 %);
- (п.3.1.) - оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (80%);
- (п.3.2.) - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40%);
- (п.3.3.) - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (16,67 %);
- (п.4.3.) - доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (95,65 %).

Предложения по повышению качества образовательной деятельности МБДОУ детский сад № 178 г.Владикавказа:

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников Учреждения. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.
2. С целью совершенствования образовательной деятельности:
 - провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне ДОУ по запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
 - выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности и возможности его повышения;
 - разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ по результатам НОК ОД.

3. Разместить информацию о результатах НОК ОД и План мероприятий по улучшению качества работы ДООУ на официальном сайте в сети «Интернет». Использовать результаты НОК ОД для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) Учреждения, Повышения эффективности деятельности.

4. Продолжить работу по расширению доступности информации на официальном сайте Учреждения. Обратит внимание на проведение мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов. Способствовать воспитанию информационной культуры родителей.

5. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении Учреждения, своевременно реагировать на жалобы и предложения потребителей образовательных услуг, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг.

6. Рассмотреть вопрос по оснащению МБДОУ детский сад № 178 г.Владикавказа оборудованием для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, в соответствии с Паспортом доступности ДОО.

7. Продолжить работу по совершенствованию материально-технического обеспечения Учреждения, оснащению современным оборудованием образовательной среды.

8. Продолжить работу по профессиональному росту педагогических работников, как необходимого условия повышения качества дошкольного образования.



Заведующая

Медоева З.З.