

1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми Российской Федерации – 95,56 баллов	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ. Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	На постоянной основе	Старший воспитатель Хубасва З.К.		
2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 91,11 баллов	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ.	информация обновляется регулярно)	Старший воспитатель Хубаева З.К.		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») – 98,19 баллов	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	На постоянной основе	Старший воспитатель Хубаева З.К.		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 100 баллов						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 95,65 баллов	Поддерживать высокий уровень	На постоянной основе	Старший воспитатель Хубаева З.К.		
III. Доступность услуг для инвалидов 45 баллов						
1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80,00 баллов	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	При наличии финансирования	Старший воспитатель Хубаева З.К.		
2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 40,00 баллов	Предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории; Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При наличии финансирования	Старший воспитатель Хубаева З.К.		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 16,67 балла	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	На постоянной основе			

IV. Доброжелательность, вежливость работников 98.26 баллов						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 99,28 балла	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	На постоянной основе	Старший воспитатель Хубаева З.К.		
	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию – 98,55 баллов	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	На постоянной основе	Старший воспитатель Хубаева З.К.		
	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 95,65	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных	На постоянной основе	Старший воспитатель Хубаева З.К.		

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 95,65 баллов	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	На постоянной основе	Старший воспитатель Хубаева З.К.		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности 97,75 баллов						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)- 97,75 балла	Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города	На постоянной основе	Старший воспитатель Хубаева З.К.		

Заведующий МБДОУ №178



З.З.Медоева